

Laon, le 20 décembre 2023

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'OPAL MOBIL' : UN NOUVEL OUTIL POUR LES AXONAIS

Freddy Grzeziczak, Président de l'OPAL,
Hervé Euzen, Directeur Général de l'OPAL,

L'OPAL compte aujourd'hui 13 600 logements, sur un territoire étendu, présent sur plus de 130 communes du département de l'Aisne. Un département étendu, avec des territoires urbains et ruraux très différents les uns des autres. Le maillage de la population se fait autour des plus grandes agglomérations, telles que Saint Quentin, Laon, Soissons, Château Thierry et Hirson.

En 2023, les 13 600 logements de l'Office sont gérés par 8 agences déployées sur le département, 3 agences sur Laon, 3 agences sur Soissons, 1 sur Tergnier, et 1 antenne sur Hirson.

L'idée générale est d'apporter à l'OPAL et donc à ses locataires, un véhicule aménagé, multifonctions, représentant bien plus qu'une agence mobile car malgré ce déploiement sur l'ensemble du département, le constat est sans appel : certains résidents se trouvent jusqu'à 1h de trajet de leur agence dite de proximité.

Implantés dans le rural et souvent en situation précaire, ces locataires n'ont pas toujours de véhicule et s'ils en ont un, le prix des carburants peut être un frein à leur mobilité.

Cette population, la plus éloignée des agences, l'est aussi socialement.

Dans ce contexte Post Covid et marqué par une forte inflation du coût de la vie, la précarité s'est creusée sur ces territoires ruraux.

La mission de l'OPAL est d'aller toujours au plus près des locataires, et la réponse que l'on peut apporter à cette précarité grandissante et ses problématiques qui en résultent, est d'amener les services d'une agence au pied des immeubles, au cœur des villages, là où les résidents vivent, via un véhicule aménagé et prêt à répondre à leurs besoins.

Il est nécessaire d'apporter le même niveau de service et de considération à chaque résident peu importe l'endroit où il vit dans l'Aisne. S'il ne peut venir en agence alors c'est l'agence qui viendra à lui !

C'est ainsi que **le premier axe de mission** et de travail retenu de ce véhicule est un renfort des agences pour leur travail de proximité avec l'accompagnement des collaborateurs sur site.

Plus qu'une agence mobile, le véhicule se veut être un outil au service de l'ensemble des collaborateurs afin qu'il soit le plus efficient possible, ainsi il pourra concerner l'ensemble des services de l'OPAL.



Le second axe de travail concerne le renforcement des actions de DSU (développement social urbain), pour amener d'autres projets et propositions sur le patrimoine rural et toujours marquer la présence et l'investissement social de l'OPH au-delà du bâti.

Enfin **le troisième axe** visera à renforcer l'évènementiel et la communication afin d'assurer la visibilité de l'office via cette « vitrine » sur des salons, rencontres et autres événements comme les inaugurations et les 1ères pierres. L'OPAL Mobile ira aussi à la rencontre des élus afin de leur proposer des solutions d'Habitat durable et adaptés aux Axonais.

Coût du dispositif : 92 694 € TTC