



OPAL
MOBIL'

Les services de l'OPAL
au plus près de vous



66 L'EDITO DU PRÉSIDENT



Notre mission à l'OPAL est d'aller toujours au plus près de vous, nos locataires. Nous croyons en l'importance de la proximité pour répondre à vos besoins. OPAL Mobil' vient à votre rencontre et incarne notre engagement à être là pour vous, où que vous soyez. Bien plus qu'une agence, c'est un relais pour vous, pour l'OPAL et pour les collectivités de notre département. Ensemble, supprimons la distance et levons les barrières.

Freddy Grzeczczak

En pied d'immeubles

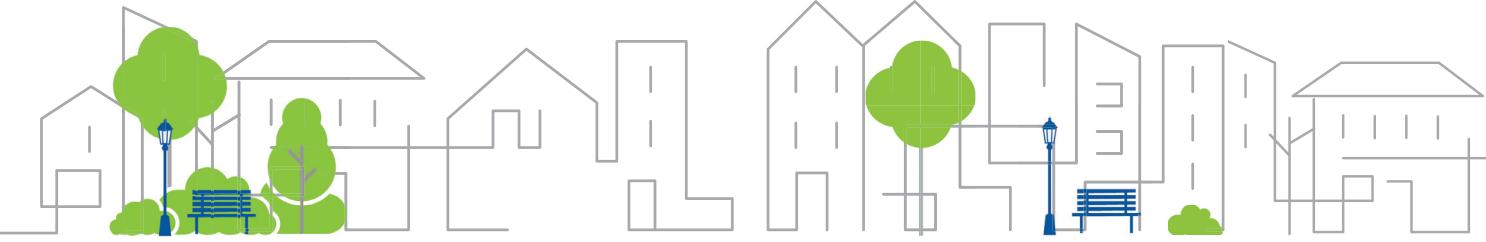
Née d'un besoin d'**aller vers le locataire**, notamment les plus éloignés, **son objectif** est de permettre aux personnes d'éviter ou de limiter les déplacements pour accéder aux services de l'office **sans se déplacer !**

Les locataires sont informés à l'avance des lieux, jours et horaires des permanences sur le territoire, grâce à nos supports de communication (SMS, affichages, site internet et réseaux sociaux) et au travers des communes qui relaient l'information.



Proximité renforcée et moment privilégié

- ▶ Accompagner dans les démarches
- ▶ Formuler des demandes d'intervention technique
- ▶ Faire une demande de logement
- ▶ Signer un bail
- ▶ Mettre à jour un dossier locataire
- ▶ Fournir une attestation d'assurance
- ▶ Obtenir des renseignements (travaux à venir, logements en vente...)
- ▶ Se rencontrer autour de thématiques (gestion des déchets, économies d'énergie...)
- ▶ Participer à une action innovante, une réunion d'information, un événement...
- ▶ Rencontrer les élus locaux



Venez découvrir OPAL Mobil'

Véritable relais des agences

OPAL Mobil' est un **service de proximité itinérant** aménagé avec :

- ▶ 1 bureau d'accueil
- ▶ 1 bureau de confidentialité

Accessible à tous les publics (PMR), **favorable à l'échange et à l'écoute.**

OPAL Mobil' est conçu pour offrir un espace confortable permettant la tenue de deux rendez-vous simultanément, l'équipe y travaille avec ordinateurs portables et imprimante, raccordés au système d'information central.

Deux salariés sont présents à bord d'OPAL Mobil'.

Selon les besoins, **différents métiers de proximité viennent à la rencontre** des locataires et des demandeurs de logement, comme par exemple : les conseiller(e)s résidents, les conseillers sociales, les chargés de recouvrement, etc...

L'agence mobile sillonne le département pour proposer ses **services au plus près des axonnais !**



132 communes

13 600 Logements

26 000 Locataires





TÉMOIGNAGE DE LA RESPONSABLE



Au volant de son véhicule aménagé, **Élise MOREAU** est fière de porter ce projet prometteur. Ses missions sont riches et variées et répondent à un besoin de proximité sur les territoires de l'Aisne les plus éloignés.

« **OPAL Mobil'** incarne notre volonté d'aller vers vous, où que vous soyez en vous offrant un accès facile et direct en agence. J'apprécie de vous retrouver lors de mes passages et de vous accompagner. Je suis convaincue que ce service supplémentaire facilitera votre quotidien et renforcera notre collaboration ».



Permanences : à retrouver sur le site internet

 www.opal02.com

Contacts :

 emoreau@opal02.com

 03 23 23 62 00

Retrouvez-nous sur:

