

**A Braine,
en 2016-2017,**
l'OPAL a construit 15
logements individuels
de plain-pied pour les
seniors.



ZOOM P.3 L'adaptation de votre logement.

Opal Adapt', un
nouveau label pour
répondre à vos
besoins.

TRAVAUX | Retour en images sur quelques chantiers en cours

INFO PRATIQUE | L'astreinte, comment ça marche ?

ÉDITO



Chers locataires,

Ces derniers mois ont été placés sous le signe du renouveau avec la fusion de l'OPH de l'Aisne avec l'OPH de Laon, intervenue le 1er janvier 2019.

En tant que Président du nouvel OPH, il m'importait beaucoup de relancer votre journal.

Dans ce numéro, nous avons choisi de vous parler de l'adaptation des logements aux seniors. Il s'agit là, pour nous tous, d'un enjeu vraiment essentiel et sur lequel nous mettons les moyens !

A l'OPAL, nous avons en effet l'ambition de permettre à nos aînés le « bien vivre » à domicile. C'est même l'une de nos priorités.

A chaque numéro, nous ferons ainsi un zoom sur un enjeu fort. Plus largement, soyez assurés de mon engagement, de celui de l'ensemble des membres du Conseil d'Administration et du travail des équipes de l'Opal à vos côtés.

Freddy Grzeziczak

Président de l'Opal

ACTUALITÉS

RETOUR EN IMAGES SUR QUELQUES CHANTIERS EN COURS

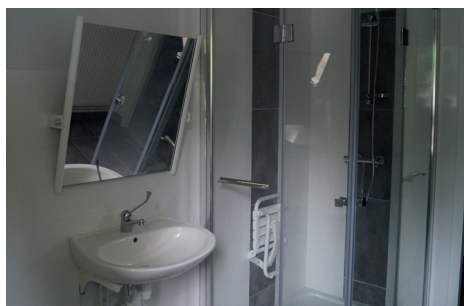


22 avenue de l'Europe

02000 Laon

Période des travaux :
janvier à septembre 2019

Travaux d'isolation pour améliorer les performances thermiques du bâtiment et traitement des façades avec la mise en place de nouveaux garde-corps et la création de 12 loggias. Réhabiliter le bâtiment, améliorer votre confort et embellir le quartier.



Rue Selmer

02000 Laon

Période des travaux :
Décembre 2018 à fin juin 2019

Dans le cadre du label OPAL Adapt', transformation de locaux commerciaux en 4 logements de type 1bis à destination des seniors. Des équipements de dernière génération (logements connectés) y seront en test afin de pouvoir répondre aux besoins de nos aînés.



Résidence de l'Amitié

13 rue Berthelot 02200 Soissons

Période des travaux :
octobre 2018 au printemps 2021

Réhabilitation de 56 logements en résidence autonomie pour seniors, 10 de type 1 à 33 m², 44 de type 1 à 44 m² et 2 de type 2 de 59 m². Bien vieillir en toute autonomie, un des principaux engagements de l'OPAL.

ZOOM SUR

OPAL ADAPT'

Un nouveau label pour répondre à vos besoins.

Pour améliorer le confort et le quotidien des personnes âgées, l'OPAL crée le label OPAL Adapt'.

Afin de favoriser le « bien vieillir » à domicile des seniors, l'Opal lance le label Opal Adapt'. Ce dispositif a pour objectif de permettre à nos aînés de rester le plus longtemps possible en toute indépendance dans le lieu où ils vivent et où ils ont leurs habitudes. Il suffit parfois d'adaptations dans le logement pour éviter un déménagement.

Quand cela est possible, selon la recevabilité de la demande, l'Office vous accompagne pour répondre à vos besoins (voir la rubrique **EN PRATIQUE**).

De la douche avec sol anti-dérapant aux barres d'appui dans les salles de bains et toilettes en passant par les volets roulants électriques, tous les

éléments constituant le pack Opal Adapt' contribuent à améliorer le confort et le quotidien du résident qui en bénéficie.

Avec ce type d'installations, totalement prises en charge par l'Opal, nous préservons l'autonomie du locataire tout en renforçant l'accessibilité et la sécurité de son logement.

Opal Adapt' est un package complet qui sécurise une vision globale d'adaptation du logement. L'Office équipe le Département d'une offre permettant de répondre à la question sur le vieillissement des habitants.

→ EN PRATIQUE...

Vous souhaitez que votre logement soit adapté. Nous vous expliquons comment faire.

Votre demande doit être écrite et peut être déposée ou envoyée à votre agence de proximité. N'hésitez pas à nous fournir tous les documents que vous jugerez utiles à la constitution de votre dossier.

La demande est ensuite étudiée par la cellule OPAL Adapt', qui se réunit tous les mois. Elle rassemble un administrateur, un représentant des locataires, un responsable d'agence, une conseillère en économie sociale et familiale et un technicien en charge des travaux.

En cours de lancement, ce dispositif prendra en charge les nombreuses demandes actuellement en attente. Nous sommes conscients de cette situation. Notre objectif est de répondre sur 3 ans à toutes les demandes en attente. C'est d'ailleurs, en ce sens que le label a été créé.

A terme, notre ambition est de vous apporter une réponse dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande de travaux.

Si le dossier est accepté et que le logement nécessite des adaptations conséquentes, le délai moyen pour la réalisation des travaux sera fixé à 3 mois. Si de petits aménagements sont à prévoir, le délai moyen sera de 15 jours.

LE MOT DE L'OPAL

Après avoir étudié les demandes d'adaptations au sein de la cellule Opal Adapt', j'interviens lorsque le dossier est validé.

Chargé de suivre les travaux d'aménagements les plus importants, je m'assure de la conformité de ce qui est réalisé.

Je suis l'interlocuteur des locataires pour les travaux. Je veille à prendre en compte la situation de chacun.

Frédéric Vaillant
Technicien en charge des travaux



Ce qu'en pensent les locataires



Liliane Coulon
Laon

« Je suis satisfaite des travaux réalisés par l'OPAL. La cabine de douche adaptée, l'installation de volets roulants électriques et des interrupteurs plus accessibles ont amélioré mon quotidien. »



Jeannine Cagniard
Laon

« J'emménage bientôt dans un logement adapté. Je suis satisfaite du suivi de ma demande par la cellule Opal Adapt', qui répond à mes questions et me tient informée de l'évolution de mon dossier. »



Jean Thirouin
Laon

« Cela faisait longtemps que ma mère disait avoir besoin d'une douche. Quand les travaux ont été réalisés par l'OPAL, elle a été satisfaite mais je trouve que ma mère a attendu trop longtemps. »

INFO PRATIQUE

COMMENT MARCHE L'ASTREINTE ?

Joignables 24h/24 et 7 jours sur 7, les services de l'Opal assurent une réelle continuité de service. En dehors des horaires d'ouverture de votre agence, un service d'astreinte assure le relai. Celui-ci ne peut être sollicité qu'en cas d'urgence (incendie, fuite, dégât des eaux, tempête...) et après avoir contacté les services de secours compétents.

Comment fonctionne-t-elle ?

Il vous suffit de composer le numéro de téléphone de votre agence OPAL (coordonnées ci-dessous). L'appel étant transféré, vous êtes ensuite mis

en relation avec un collaborateur de l'Office qui prend en charge votre demande. Si la situation l'exige, le service d'astreinte peut contacter une entreprise spécialisée pour que l'intervention se fasse dans les meilleurs délais.

Chaque appel est enregistré et fait l'objet d'une information transmise à l'agence concernée.

Attention : L'astreinte doit être sollicitée uniquement si la demande ne peut attendre le jour suivant. A défaut, le traitement de problèmes n'ayant pas de caractère d'urgence

ou ne dépendant pas de l'Opal (une coupure d'électricité en cas d'orage par exemple) rend le personnel moins disponible pour répondre aux véritables urgences.



UNE QUESTION ?

CONTACTEZ-NOUS !

AGENCE ILE-DE-FRANCE

5, place des Maraîchers
02000 LAON
03 23 20 76 30
iledefrance@opal02.com
Chef d'agence : Patrice Bastouil

AGENCE MONTREUIL

2 bis, rue Nestor Gréhant
02000 LAON
03 23 27 14 90
montreuil@opal02.com
Chef d'agence : Olivier Deschamps

AGENCE CHAMPAGNE-MOULIN ROUX

10 bis, rue Blaise Pascal
02000 LAON
03 23 27 35 90
champagne@opal02.com
Chef d'agence : François Lesourd

AGENCE TERGNIER

22, rue Victor Hugo
02700 TERGNIER
03 23 57 55 56
tergnier@opal02.com
Chef d'agence : Mathieu Hervy

AGENCE PRESLES

1, impasse de Sapincourt
02200 SOISSONS
03 23 75 17 44
presles@opal02.com
Chef d'agence : Eric Bernard

AGENCE SAINT-CREPIN

23, boulevard Pasteur
02200 SOISSONS
03 23 59 09 81
saint-crepin@opal02.com
Chef d'agence : Francis Demarque

AGENCE SUD

23, allée Pierre Mendès-France
02200 SOISSONS
03 23 73 01 53
agencesud@opal02.com
Chef d'agence : Francis Demarque

AGENCE HIRSON

8, place de la Victoire
02500 HIRSON
03 23 58 85 90
hirson@opal02.com
Chef d'agence : Marc Salaun

NUMÉROS UTILES

Pompiers 18

Police 17

Samu 15

PERMANENCES OPAL ETUDES/ACTIFS

- Site universitaire
Avenue François Mitterrand
Bâtiment Claudel (entrée C)
02880 CUFFIES
03 23 59 87 08
etudes_actifs@opal02.com
Régisseur : Stéphane Lemerrier
- 16 rue Franklin Roosevelt
02000 LAON
03 23 59 80 91
etudes_actifs@opal02.com
Régisseur : Stéphane Lemerrier